

# **bravo**

## **DEVELOPER**

### **REGULAMIN PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I ODWOŁAŃ**

Niniejszy „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania Reklamacji” (zwany dalej Regulaminem), określa zasady i tryb przyjmowania oraz rozpatrywania Reklamacji związanych z realizowanymi przez grupę kapitałową BRAVO DEVELOPER przedsięwzięciami deweloperskimi.

#### **§ 1 Definicje użyte w Regulaminie**

1. **Spółka** - BRAVO DEVELOPER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ul. Witomińskiej 2, 81-311 Gdynia, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731358.
2. **Deweloper** – spółka celowa z grupy kapitałowej BRAVO DEVELOPER realizująca określoną Inwestycję, z którą poszczególni nabywcy lokali zawierali umowy deweloperskie oraz umowy ustanowienia odrębnej własności lokali i przeniesienia własności lokali.
3. **Nabywca** – strona/y zawartej z Deweloperem umowy deweloperskiej oraz umowy ustanowienia odrębnej własności lokalu oraz przeniesienia własności lokalu.
4. **Inwestycja** – przedsięwzięcie deweloperskie realizowane przez Dewelopera.
5. **Lokal** – stanowiąca przedmiot odrębnej własności nieruchomości lokalowa będąca przedmiotem umowy deweloperskiej oraz umowy ustanowienia odrębnej własności lokalu oraz przeniesienia własności lokalu, zawartej pomiędzy Deweloperem a Nabywcą.
6. **Reklamacja** - zgłoszenie zastrzeżeń dotyczących Lokalu.

#### **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Spółka jest podmiotem właściwym wyłącznie do przyjęcia Reklamacji i jej rozpatrzenia, działając w imieniu i na rzecz Dewelopera.
2. Spółka nie przyjmuje na siebie, nie ponosi ani w żaden inny sposób nie uznaje odpowiedzialności z tytułu zgłaszanych Reklamacji.
3. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu zgłaszanych Reklamacji jest właściwy Deweloper.

### § 3 Zasady składania Reklamacji

1. Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie: [https://bravo.voxdeveloper.com//webservice/faultnoticeform/api\\_key/881a695dbb6b3ee3cfbec588b416fa86d39a773d](https://bravo.voxdeveloper.com//webservice/faultnoticeform/api_key/881a695dbb6b3ee3cfbec588b416fa86d39a773d)
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie przez Nabywcę.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a. imię i nazwisko Nabywcy
  - b. nr telefonu oraz adres email Nabywcy,
  - c. opis zastrzeżeń,
  - d. określenie Dewelopera
  - e. adres Lokalu oraz nazwę Inwestycji,
  - f. dokumenty które mogą mieć wpływ na rozpatrzenie Reklamacji,
  - g. zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia Reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na Reklamację, w tym na przekazanie danych osobowych właściwemu Deweloperowi w w/w celach.

### § 4 Zasady rozpatrywania Reklamacji

1. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu ich otrzymania.
2. Informacja o sposobie rozpatrzenia Reklamacji zostanie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail Nabywcy wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
3. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, jeżeli nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni kalendarzowych, udzielimy informacji o przyczynie opóźnienia i wskażemy co jeszcze musimy ustalić. Poinformujemy także o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od otrzymania przez nas Reklamacji.
4. Odpowiedź na Reklamację będzie zawierać:
  - a. uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że Reklamację rozpatrzmy pozytywnie lub nie będzie to wymagane rodzajem zgłaszanych zastrzeżeń,
  - b. informację na temat naszego stanowiska w sprawie zgłoszonego problemu.
  - c. termin w którym Deweloper uczyni zadość zastrzeżeniom określonym w Reklamacji, jeśli Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie.

## **§ 5 Dane osobowe**

Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Nabywcę służyć będą Spółce oraz Deweloperowi wyłącznie na potrzeby kontaktu z Nabywcą w toku prowadzonych czynności reklamacyjnych. Nabywca zgłaszając Reklamację akceptuje i wyraża zgodę na to, że dane osobowe Nabywcy przetwarzane w związku z reklamacją zostaną udostępnione przez Spółkę Deweloperowi w celu prowadzenia procesu reklamacji przez czas rozpatrywania zgłoszenia, a po usunięciu zastrzeżeń zgłoszonych w Reklamacji, do upływu terminu rękojmi lub gwarancji (jeżeli została udzielona).